

Noviembre, 2020 – San Miguel de Tucumán

## **Telemedicina: Las consultas crecieron un 300 por ciento en Boreal**

La empresa de medicina privada tucumana superó las 3.000 atenciones durante septiembre y octubre.

Tucumán, 30 de octubre de 2020.- La telemedicina como alternativa a la consulta presencial con profesionales de la salud está en franco ascenso, sobre todo a partir de la pandemia por covid-19. Las estadísticas reflejan que hubo un incremento tanto en la prestación de servicios como en las consultas realizadas por pacientes, en el marco de un contexto de adaptación a nivel nacional.

A nivel regional, la innovación llegó de la mano de Boreal, que lanzó una **plataforma de atención online** para sus asociados en abril de este año. El nuevo servicio, denominado **Doctor Móvil**, puso a la firma tucumana en un lugar destacado del plano nacional debido a que se trata de la primera empresa del rubro en el NOA en contar con este sistema.

Desde su lanzamiento hasta la actualidad, la empresa registró un incremento en la cantidad de consultas en distintas ramas de la salud. Durante los últimos dos meses hubo más de 3.000 atenciones, que evidencian un aumento del 300 por ciento en relación a las pocas más de 1.000 que hubo en abril, que fue el primer mes de funcionamiento.

Si bien la oferta de atención es amplia, las consultas predominantes están ligadas al Coronavirus. Sobre un total de 13.389 pacientes atendidos, 8.161 hicieron una consulta sobre covid-19, lo que refleja un 61 por ciento. El resto de las atenciones fueron en las áreas de Pediatría, Clínica Médica, Odontología y Ginecología.

La telemedicina llegó para quedarse y ofrece múltiples beneficios como ahorro de tiempo, de dinero y prevención de enfermedades virales. Como contrapartida están los cambios a un sistema tradicional, en el que es muy importante la relación cara a cara entre el médico y su paciente.

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), la Telemedicina permite brindar distintos servicios de salud a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), es decir mediante herramientas que posibilitan el intercambio, almacenamiento, análisis y distribución de datos.

A nivel nacional, los primeros antecedentes datan de la década del '90, cuando en el Hospital de Pediatría Juan P. Garrahan se creó la Oficina de Comunicación a